

職場「徐」意門  
離開新手村

徐聯安  
著



香港中和出版有限公司  
[www.hkopenpage.com](http://www.hkopenpage.com)

## 序言

## 目錄

推薦序一	鄭慕智	1
推薦序二	謝湧海	3
推薦序三	張德熙	5
推薦序四	方和	7
推薦序五	狄志遠	10
推薦序六	湯修齊	12
自序		15
心法一 習慣，未必無作為		20
「我佔你唔到啊！」		24
木匠造大門		29
廣告有底線嗎？		3

為了錢，你可以去到幾盡？（上）..... 34

為了錢，你可以去到幾盡？（下）..... 38

No Show令人無言以對..... 42

不專業的講者？！..... 46

實習生的升呢指南..... 50

求職背後..... 54

## 心法二

### 吃虧，未必不可得

「哥大藍、紐大紫」的聯想 .....	60
風水輪流轉 .....	65
公幹是苦差嗎？ .....	69
不可能的任務 .....	74
家校情緣 .....	78

### 心法三

#### 低頭，未必難出頭

15	為何偏偏選中她？.....	82
16	「Old See Food」也要潮起來？—	86
17	「校長」和「探長」.....	92
18	少年得志？！.....	96
19	圓桌會議有感.....	100
20	我有睡錯嗎？.....	105
21	「為何不折現？」.....	109
22	比麻辣更辛辣的投訴！.....	113
23	眼中只有錢？.....	117

## 心法四

### 規矩，未必是鐵律

24 「滴滴」大路通北京	122
25 為何別人可以坐直升機？	126
26 「誰偷走我份工？」（上）	131
27 「誰偷走我份工？」（下）	135
28 為未來打卡……	141
29 個個都投資，唔通個個都識點投資？	144
30 N 世代的煩惱？（上）	149
31 N 世代的煩惱？（下）	153
32 職場「DSE」……	158
33 怎樣才能跳得更高？	164
34 你想幾時退休？	169
35 稀客現形記……	173

## 心法五

### 逆境，未必不可變

在家工作優哉游哉？！

突發事件的考驗！

上海見聞……

說故事的領袖……

勇闖新天地……

「疫」境啟示錄

敢於向舒適區說不……

36

37

38

39

40

41

42

## 結語

209

205

197

193

188

183 178

## 推薦序二

鄭慕智

這本《職場「徐」意門》透過實際職場案例，與讀者探討生涯規劃，演繹人生正向態度及價值觀，為當代的年青人及上班族最切實的提示！

徐聯安兄出版新書，請我寫書序，我深感榮幸。更感謝他提供本書的初稿，讓我先睹為快。

徐兄是我多年的好友，他不但在金融行業上有豐厚的實戰工作經驗，並熱心推動證券行業的發展。工餘時間更踴躍參與公益事務，回饋社會。特別在教育及栽培青少年的工作方面，徐兄多年來的投入，可謂盡力盡心。近年我在教育統籌委員會及免費幼稚園委員會的工作上有幸與徐兄共事，親身體驗他對青少年的關心和無私的貢獻。

廿一世紀是一個急速幻變的新世紀，社會對學生在知識和能力方面的要求已徹底改變，現有的教育制度無法提升學生全新的知識和素養。近年來，政府提出一系列新措施，為年青一代提供多元化的學習、培訓及發展

機會。要為香港培育優質的人力資源，仍需把導讀少年多了解自己，讓他們在急劇轉變的社會環境中快速成長。

徐兄出版的新書，正好迎合這個需求。內容包括輕鬆易懂的職場實戰故事及多幅精美小插圖，與讀者分享由我成長的修煉法則，促進職涯發展，並透過多篇管理小品文章，鼓勵青少年、大學生、在職人士積極向上、培養正向思維和工作態度，做好人生規劃，奠定自律守信的基礎，確立靈活應變的態度，追求理想，達致成功。每篇文章卷末導出該篇文章的主題思想作為提點，成為警惕讀者的座右銘。

徐兄文筆流暢自然，字裏行間流露出他個人正向態度及持守的價值觀——忠誠，勤奮，謙虛，好學，努力不懈。內容豐富及充滿正能量，是對當今青少年及上班族最切實寶貴的提示，我衷心向讀者推薦這本好書。

鄭慕鈞博士，大紫荊勳賢，G.B.S., J.P.

保險業監管局主席

二〇一〇年五月

## 推薦序二

謝鴻海

徐聯安先生作為亨達集團高層管理人員，從事金融服務業二十餘載，他一方面將公司全球業務打理得風風火火，蒸蒸日上；另一方面他長期參與香港社會公益活動，先後擔任港府委任的教育局、職業訓練局、金融發展局等多個委員會公職，為香港金融和教育事業作出不懈努力和重要貢獻。

徐聯安的新作《職場「徐」意門——離開新手村》對他親身經歷的職場故事和案例進行了分析講解，深入淺出，引人深思，給人啟迪。它有助於青年人在職場中更好的進行情緒管理、行為管理、目標管理，是一本開卷有益的好書。

《職場「徐」意門——離開新手村》一書告訴我們，看待任何一份工作，靠的不僅是雙眼，而是廣闊的胸懷；在職場中能登多高，靠的不僅是知識，而是敏捷的智慧；在職場中能走多遠，靠的不僅是雙腳，而是遠大

的志向；在職場中能否贏得掌聲，靠的不僅是雙手，而是堅強的意志。總之，在職場的歷練中，不僅要靠「智商」(IQ)，更要靠「情商」(EQ)。

在我們每一個人的成長道路上，從小學到大學，考試成績決定了我們的學歷，學歷將我們引向人生的的第一個工作崗位。但學歷並非人生的全部。有些人學歷不高，卻事業有成；也有些人學習成績拔尖，卻事業黯淡；更有些人學非所用，用非所學，卻幹出一番大事業。其實學歷只是一塊謀職的「敲門磚」，一個人在職場上的自我學習能力、自我培養能力和自我管理能力才是最重要的。這或許正是徐聯安先生要告訴我們的。

謝爍爍，B.B.S.

中銀國際英國保誠資產管理有限公司董事長  
香港中資證券業協會永遠名譽會長  
一〇一〇年五月

## 推薦序三

張德熙

徐聯安博士在商界、文化及教育方面都有非常豐富的經驗，這本書《職場「徐」意門——離開新手村》是延續上一冊《職場「徐」意門——新丁求 carry》的主題，收錄了四十二個職場實戰故事，配以精美的小插圖及金句，令讀者容易吸收，將職場心法的竅門融入與人相處及面對各種工作情景上。

作為曾經在職場拼搏的過來人，我想與大家分享：「不論打工還是創業，追尋自己的夢想是人生體驗，是尋找成功機會，而機會是必然會來臨的。所以，要學懂珍惜和接受別人給予的崗位，學懂把握每次學習的機會，必有所獲。」

面對這個快速轉型的時代，年青人可能會覺得迷失，有時未必會察覺得到每個看似簡單細微的工作機會，其實都可以是一個邁向成功的契機。

在這過程中自然會有起有落，這就如我們貴金屬業的名言：「有波幅，才有機遇。」

人在一生中總有幾次機會，所以最重要的是你要一直堅持信念，只要尚在工作崗位繼續拼搏，你總會有遇見機會來臨的一天。

張德熙

香港金銀業貿易場理事長

二〇一〇年五月

## 推薦序四

方和

本人與作者徐聯安博士相識多年，他在金融財經界服務多年，早已享有盛名，是現任香港證券業協會主席，在金融市場上有豐富經驗，亦不時就證券行業的發展發表建議。徐博士除學識淵博外，其本人對公益事業及培育後輩更不遺餘力，長期參與公益事業，任職包括香港教育統籌委員會委員、優質教育基金督導委員會主席等，在不同的範疇內都有其特有的專長。

徐博士不單金融財經知識豐富，在青年教育工作上貢獻良多，其文筆更是生動活潑，徐博士的書一向以淺易文字帶出大意義，此書正是其中之表表者之一。

二〇一〇年香港以及全世界均經歷全球第一次世界大戰以來不可預料的動盪，不論經濟、健康、生命、財富等等都完全被顛覆，大家都會在此混亂中迷失自己的方向，如何重新找到目標，繼而出發，如何能看通事

物的發展，如何可以從細微處感悟到道理。徐博士通過此書的小故事教出大道理，例如：如何修練好人品及品格，如何養成責任感、責任心，甚麼是捨、甚麼是得；學會樂觀面對逆境，學會誠意，學會突破自己的固有限制、成就大未來。種種平凡小故事，教育我們如何認識自我，突破自我。

香港自二〇一九年下半年開始，反修例等等的運動，讓一些人都迷失了自我，陷入紛爭、紛亂中，年青人更對自己的人生方向感到迷惘。加上二〇二〇年的疫情，年青人要困在家中，迷茫中可能不知未來的方向，年青人對國家、前途、生計似乎都摸不到出路，對自己的理想與現實感到很大的衝擊。向現實低頭，還是為理想而活？在盛世平穩的日子裡，大家都不會感受到當中的重要及差異，當世界不似預期，不再是從前般安逸平淡，高新科技對我們習慣了的生活方式和做事方法亦帶來摧毀性的改變，年青人迷失方向是正常的。但希望各位擁抱高新科技，不必害怕，把它當成自己的朋友，而不是敵人，用高新科技作為工具去做事，必定事半功倍。

做人長年累月必定有高低、喜怒、得失，鄭板橋說：「千磨萬擊還堅韌，任爾東西南北風」。年青人應該在此磨練中鍛鍊好自己的心智與能力，

從徐博士書中尋找自己的心靈妙藥，學懂應變時局與世情。機會總是留給有準備的人，年青人必須利用好這一停頓時光。張衡道：「人生在勤，不索何獲」，不怕磨練要努力自強，任憑風雨打擊，最後一定堅韌成長，獲取應得的成果。

最後我想套用英國戰時首相邱吉爾在一九四一年十一月十日時對其國民的告誡：「現在不是終結，甚至不是終結的開始，只可能是開始的終結」。不要抱着盲目僥倖的心理，輕視困難，因為成功不會永遠，失敗亦是，望年青人每日要三省其身，毋忘初衷，堅持到底。

感謝徐博士以此書慰藉及幫助我們的年青人渡過困難時間。

方和，B.B.S., J.P.

律師

一九一〇年五月

香港是一個高度競爭的社會，我們的競爭力世界第一，但同時我們亦面對工作上的沉重壓力。很多年青人面對職場的壓力會感到徬徨及孤單，而家長面對子女的困難也感到力不從心。

徐聯安博士多年來積極推動家長教育工作，更是一位資深金融管理人員，非常重視培訓人才。今次出版《職場「徐」意門——離開新手村》一書，是他將多年來的經驗及所見的個案，集結成書，讓讀者們能感受到年青人在職場上的經歷及心態。這可幫助家長更瞭解子女在工作上面對的困難及挑戰，從而令家長能協助子女建立良好的工作態度，培育正向思維，逆境中自強，讓家長與子女共同做好生涯規劃。

《職場「徐」意門——離開新手村》一書不談太多理論，着重經驗分享。徐博士在書中提出具體問題，並透過小貼士帶出問題的解決方法，是一本既富有知識而又非常實用的參考書籍。在此我向各位家長推薦。

狄志遠博士，S.B.S., B.B.S., J.P.

香港家庭教育學院總監

二〇一〇年五月

## 推薦序六

湯修齊

新冠病毒肺炎近日肆虐全球，衝擊全球社會、經濟、民生、醫療等多個領域，全球生產活動幾陷停頓，經濟受到重創，百業蕭條，本港的失業率更創歷史新高，裁員、減薪、結業情況比比皆是，畢業生尋找工作，更是難上加難。雖然全球經濟籠罩着悲觀的情緒，但社會上仍有很多有心人士，希望盡他們的每一份力量，引領社會走出困境，重新出發。徐聯安博士，J.P.便是其中一位有心人。

徐博士現任香港亨達集團主席，見識廣博，有豐富的金融管理經驗。亨達集團在香港成立逾三十年，經歷種種社會轉變與挑戰，在徐博士等的領導下，集團不斷求變，克服了種種困難，成功開拓多個海外市場。集團並注重新舊傳承，推出「見習行政人員計劃」，為年青人提供發展潛能的機會，培訓專業人才。

除任職於亨達集團，徐博士也擔任多項社會公職，如香港證券業協會主席、香港金融發展局人力資源小組委員及職業訓練局銀行、金融業訓練委員會委員、教育局優質教育基金督導委員會主席等，致力服務社會，對青年及教育事務貢獻尤其卓越。

一〇一六年，徐博士曾出版有關職涯規劃的著作《職場「徐」意門——新丁求carry》，分享其在職場的見聞與經驗。今年，徐博士更再接再厲，計劃將多年以實戰經歷和所見所聞寫成的管理小品文章結集成書，鼓勵社會，特別是年青人希望他們能以正面積極的態度面對困境，提升抗逆力，以正向態度處世與工作，成就美好的人生。更為難得的是，徐博士會將本書所有銷售收益，在扣除成本後悉數捐贈教育基金，資助基層學生作境外交流活動。

徐博士是本人的良師益友，本人與徐博士認識多年，徐博士高瞻遠矚、博學健談，和藹可親，樂於與人分享見聞經歷。與徐博士交談，總令人有如沐春風，獲益良多之感。本人有幸獲徐博士邀請為本書作序，拜讀了內

容。書本名章篇幅不長，多以故事形式表達，與讀者分享作者的經歷見聞、所思所感，傳達面對逆境的不撓精神，處世工作的正向態度與智慧，寓意深遠，啟迪人心，無論對公司管理人員、在職員工或待業求職的人士來說，都是參考良書，值得閱讀借鑑。

湯修齊，M.H., J.P.

家庭與學校合作事宜委員會主席

一〇一〇年五月

## 自序：再出新書有感

徐聯安

四十一是一個妙不可言的數字。

這是在英國科幻小說作家道格拉斯·亞邏斯（Douglas Noël Adams）的代表作《銀河便車指南》中，一語即言「深思」（Deep Thought）的超級電腦，在花費了七百五十萬年的時間計算後，所得出的「生命数、宇宙及萬事萬物」的終極答案。

無獨有偶，當我整理着這次出版所需要的篇章時，隨意看了看篇數，真巧，是四十一。這個至打正着的神巧合，讓我既驚喜又意外。

時隔四年，再次延續第一本的風格，出版第二冊的「進階篇」。這一次不論在編排模式，還是圖像設計上，都作出了頗大的改變。希望在第一本的基礎上，做到內容升級、觀感提升的終極目標。

在這裡，僅以工作實戰小品文，獻給迷茫困惑、躊躇不前的畢業生和職場新鮮人，讓他們在不同的實戰個案中，找到前進的方向，提升抗逆的

能力；獻給誨人不倦的教育工作者，使書中所呈現之積極的人生觀，可作為年青人在生涯規劃路上的重要參考；還有愛護和關懷子女的每一位家長，為他們和子女之間架設溝通和理解的橋樑，增進彼此間的包容、互信和諒解。

在這裡，願以書中的小故事，獻給我的前輩鄧予立先生，正是他出版經歷燃起了我出書的念頭，鼓勵我與眾人共享知識、交流經驗；感謝所有抽空閱讀及幫忙撰寫序言的業界前輩謝湧海先生和張德熙博士、德高望重的法律界前輩鄭慕智博士和方和律師、家長教育專家狄志遠博士和家庭與學校合作事宜委員會主席湯修齊先生，你們的欣賞和喜愛是對我極大的肯定和鼓舞。

在這裡，盼以多年來的職場經驗分享，獻給負責籌劃工作的同事、繪畫插圖的同學，以及我的女兒——本書的封面插圖繪畫者，謝謝你們的努力和支持，使本書得以成功面世！

在遙遠的虛幻時空裡，當「深思」被問及為何「四十二」是「生命、宇宙及萬事萬物」的終極答案時，它沒辦法給出答案。

那麼，該如何達到個人目標、實現職場理想、成就美滿人生？本書也不能提供一個終極方法。

一千個人眼中，有一千個哈姆雷特。每個人所追求、嚮往、憧憬的都不一樣。本書出版的目的，不是給予一個「最佳方案」的範本，更多的是種經驗傳承，希望通過案例分析、經驗分享的方式，讓年青人在崎嶇不平的追夢路上，尋得抵抗逆境、奮發向前的力量。

這就是我的期望。

徐聯安

二〇一〇年五月十九日



心法一

習慣，未必無作為

## 1 「我估你唔到啊！」

在職場上，團隊協作是很重要的一環。只有擁抱共同的理念、文化化和目標，才能有效率地成功完成使命。而其中最離不開的一個重要元素，就是：「溝通」。

溝通有多重要？下面就給大家帶來一個小故事。

### 美好的開端

本地綠色環保組織和漁農署舉辦了一場大型的山野植樹比賽，邀請了各大企業和個人報名參加，反應熱烈。

這項活動為遭受山火摧殘的郊野重新植披新的樹苗，別具意義，因此公司也積極派人參與，並安排了一名年青同事負責協調。

從填寫申請表、抽籤通過獲得參賽配額，到鼓勵同事報名參加，以

及從中挑選十位體能較佳的同事組隊，前後共兩個月的籌備時間，該名年青的同事都處理得井井有條，讓人讚賞。不論是參賽服飾、宣傳橫額的設計及訂製，裝備用品的購置，體能訓練的規劃，還是義工同事的招募，都完成得可圈可點，非常不錯。

### 不完美的結局

可是臨近植樹活動的前三天，部門主管收到一則猝不及防的通知：負責統籌的年青同事不會出席當天的植樹活動。

「你點解唔提早通知我？」

「其實我同同事溝通嘅所有電郵，都無將我個名加入植樹參加者或義工名單入面，所以其他人應該都估到，我唔會親自出席活動㗎啦！而且，我私底下已經搵咗其他同事去幫手，所以我去唔去都影響唔大啫！」

「我真係估你唔到啊！你如果早就決定唔去，當初好應該直接通知我，唔好以為個個都知你諗乜！」

主管無可奈何，二人不歡而散。

### 改造不完美

該如何扭轉以上故事的結局？以下「溝通」重點你要知：

- 一、拋卻自我中心的意識，學習如何與他人有效溝通；
- 二、與同事、上司及下屬坦誠對話，讓對方感受到你的尊重和理解，增強彼此之間的默契；
- 三、以同理心與他人溝通和交流，多為別人設想；
- 四、利用簡單和直接的溝通方法，培養與別人的共識並贏得他人的信任，避免不必要的誤會和矛盾。

所以，如果故事中的年青人，在預先得知自己無法出席其負責的項目時，儘早以直接明瞭的方式通知他的主管，讓主管有充分的時間作工作調動或人手安排，結局便會改寫。

尊重為本，溝通為橋；  
建立互信，矛盾自破。

2

## 木匠造大門



### 大總管的煩惱

每年年初是職場音樂椅的高峰期，坐唔定的打工仔開始正視內心的呼喚搵工跳槽：

唉，空有一身才華無人賞識，不如繼續上路，尋找我嘅專屬

伯樂！

工作太多、壓力太大，我要 Work-life

balance（工作與生活的平衡）！

日日重複一樣嘅工作，又悶又無挑

戰性，仲要受氣，點解唔另起爐灶喎！

工作環境太差啦，知道嘅就知我係



**Manager（經理），唔知道嘅以為我係隻卒仔！**

**工作就堆得多，人工就加得少，唔想再做廉價勞工！**

於是，收了年底花紅後，打工仔便開始人望高處，重新找新工作，過上了升職或加薪的好日子。

於是，為了填補空缺，人力資源部只好開始招聘補替、通過獵頭公司挖角、重新配置內部員工、實行職員再培訓，令他們非常傷腦筋。

你以為員工蟬過別枝的現實，就是人力資源部大總管最頭痛的問題？

事實不止於此。

你見過：銷售團隊集體拉隊跳槽，企業運作陷入停擺邊緣嗎？

你聽過：離職員工不辭而別，交代通知金可以，工作交接無得傾嗎？

離職時，按照僱傭合約補償一個月代通知金，是否就是仁至義盡了？以下甲君與乙君的真實個案，也許可以給大家作為參考和借鑑。

## 甲君與乙君的故事

### (故事一)

新僱主：「我哋急住要人手呀，你即日過檯嚟手啦，唔使擔心離職代通知金，我哋會幫你俾埋！」

甲君：「好，我即刻同舊公司傾傾。」

甲君遞交辭呈後——

前僱主：「搵人接你個位需要少少時間，你可以嚟手處理埋 hand-over 的嘢再走嗎？」

甲君：「Sorry，新公司急住要用人，幫你唔到。」

【故事二】

新僱主：「我哋急住要人呀，你即時過嚟返工啦！」

乙君：「可否通融多少少時間，因為呢邊我仲有一啲交接嘅工作要做。」

新僱主：「你要幾多時間？我哋真系好需要人！」

乙君：「至少兩個星期可以嗎？我知道你哋急需用人，我可以用假期嘅時間先幫吓手。」

各位朋友，你認為甲君和乙君的處事方法，哪一個比較好呢？

小型辯論賽——預備，開始！

【甲君支持者】

僱傭關係都不存在了，我們又有何責任為舊僱主着想呢？

僱傭雙方各有算盤，只要錢銀各不拖欠，就已經盡了責任，做埋 hand-over（交接工作）是情分，不做是本分。

## 【乙君支持者】

賓主一場，舊僱主過去對員工也足夠體恤和包容，做事何不「好頭好尾」呢？

辭職又不是退休，在這行總有相見的一天。不顧而去、不做好崗位交接工作，這種不負責任的行為和態度，確定不是自己給自己挖坑？

至於筆者，則傾向於乙君選擇體諒和相互合作的態度。

凡事留一線，日後好相見。跳槽不是甚麼大不了的事情，但如果離職交接時處理不善或過於自我為中心，看似損人利己，其實是自欺欺人，親手刮花了自己的履歷表。何不易地而處，做好自己應有的本分？就好像木匠造大門，「過得自己過得人」，為自己和他人留有餘地，別人有路可走，自己也能進退自如。

離職交接見人品，人品修養顯格局；  
完美轉身才體面，善始善終終有報。

3

## 廣告有底線嗎？

負債族的悲哀

有一位朋友向我訴苦，其子欠下數萬元卡數，企圖通過財務公司借款，解決財務問題，拆東牆補西牆，最終無力償還，被收數公司上門追討款項。為免家人受到滋擾，友人只好助其子償還所有債務，拯救快將「泥足深陷」的孩子。

現時財務公司的宣傳手法層出不窮，不少公司通過電視或大眾傳播媒體，向年青人灌輸借錢「話咁易」的觀念，以誘人的台詞、煽情的廣告作招徠，吸引年青人借錢還卡數，或是「先使未來錢」消費享樂，對此友人怨聲載道。

關於社會新鮮人月月清、及時行樂的現狀和心態，留待學者、社會學家及社工解疑。本文主要就企業宣傳手段的道德問題略抒己見。

## 借錢有利可圖？

近年來低息環境已持續數載，散戶銀行儲蓄的年息只有百分之零點零一，甚至零利息。因此生意頭腦靈活的商人紛紛成立財務公司，利用閒資作私人信貸，同時也吸引了很多本地或跨國財團、銀行附屬機構等組織加入戰團。這些機構的借貸利率動輒由十多厘至三、四十厘不等，利潤非常豐厚，而且目標都是針對年青人市場。

在香港成立財務公司，手續簡單而且門檻不高。一般而言，只要符合《放債人條例》的要求、借貸利息不超過年利率百分之六十，便可獲得警務處牌照課放債人牌照組的許可，成功向公司註冊處轄下的放債人註冊處，申請放債人牌照，而且財務公司放貸不歸金融管理局管轄，監管方面較銀行相對寬鬆。而且私人貸款一般不需要抵押品，只要是年滿十八歲的成年人，不論是學生、失業者或生意需要周轉的人士均可申請。

所以，大家不難理解，為甚麼近年財務公司開至成行成市，私人借

貸廣告多如雨後春筍，通過報章、電視媒體、社交網站、地鐵、巴士及電車等途徑大肆宣傳，美女俊男化身財務大使，向公眾傳達強烈訊息：

「爆咗 Quota？唔駛驚，XX 幫到你！」

「借錢無需現身！」

「無需證明文件，連身份證都唔駛！」

「打個電話，現金即時到手！」

財務公司表面上是所有財困人士的救世主、送錢上門的財神爺，拯救萬千苦主。但其實財務公司陣眾取寵的廣告手段，是潛移默化的洗腦方式，讓學生和青少年防不勝防，造成不良影響。

貸款也要講商業道德？

以營商角度來看，這些財務機構使用合法的方式推廣業務，本是無

可厚非之事；但從社會層面進行考量，鼓勵過度消費的廣告訊息，會為社會帶來負面影響。誤導消費者不顧後果的借貸行為，或宣揚「借錢話咁易」而不需考慮利息負擔，都是備受爭議的不良意識形態，有很大的商權餘地。而如果放債人只顧追求暴利，不理債仔死活，這明顯是不符合社會期望和商業道德要求的。

也許有人會反駁：

「借貸者都是成年人，理應有自己的判斷能力。如因為理財不善而招致負債累累，實屬咎由自取，與人無尤。」

當然，筆者不否定債仔自身也有責任，決定借貸前應先停一停，想一想，清楚了解自己的負擔能力和財務需要，不要以為借錢是兒戲。

但是作為企管人員，我們商亦有道，必須在企業利潤與社會影響之間取得平衡：